



# よくあるご質問



## ▶ IZUMIO〈イズミオ〉について



### Q) 「イズミオ」は、いつ飲めばいいですか？

A) 「イズミオ」の飲み方に決まりはございません。スポーツをされる前後やスポーツ中の水分補給として、また、就寝中はからだの水分が蒸発・発汗するので、就寝前や起床時に召し上がることもお勧めです。喉がかわいているとき、からだ水分を欲しているタイミングで召し上がっていただくとよいかと思ます。

### Q) 「イズミオ」で薬を飲んでもいいですか？

A) お薬との相互作用の報告はありませんので、「イズミオ」でお薬やサプリメントを飲んでも影響することはございません。ただし、飲み口（ストロー状箇所）からお薬やサプリメントが逆流して、容器の中に入り込んだり、飲み口に詰まったりすることがありますので、お勧めはしておりません。



お薬が逆流する  
恐れがあります。

### Q) 「イズミオ」のにおいがいつもと違います。

A) 「イズミオ」は原材料が水と水素なので無味無臭ですが、召し上がる際にストロー箇所のプラスチックのにおい、または容器そのもののにおいを感じる場合があります。嗅覚は五感の中でも特に個人差が大きく、体調なども影響しやすいため、その日によって感じ方が異なる場合もあるかと思ます。もしにおいを強く感じたときは冷蔵庫で冷やす、またはコップに移して召し上がると軽減しますのでお試しください。製造工場およびナチュラリープラス品質管理室では官能試験\*も含めて品質チェックを随時実施し、合格した製品のみを皆さまのもとにお届けしておりますので、安心して召し上がってください。

\* 製品がもつ固有の特性を人の感覚器官（目、耳、口、鼻、皮膚など）によって調べること。「イズミオ」は異物混入、におい、味などの試験を実施しています。

### Q) 「イズミオ」のアルミパウチの容器のアルミニウムが、水素水に溶け出していないか心配です。検査はしていますか？

A) アルミニウム溶出試験（ICP発光分析法\*）を実施し、アルミニウムが検出されていないことを確認しております。また、「イズミオ」のアルミパウチは4層構造になっており、外側から ①ポリエチレンテレフタレート ②アルミニウム ③ナイロン ④ポリエチレン、からできており、アルミニウム部分と水素水は直接触れていません。ナチュラリープラスは、今後も定期的に製品の品質ならびに安全検査を行い、皆さまにご安心いただける製品をお届けできるよう努めてまいります。

\* (Inductively Coupled Plasma) 液体試料にどのアルミニウムが、どれくらい（定量）含まれているのかを知るための分析方法です。

## Q) 「イズミオ」の賞味期限はどれくらいですか？

A) パッケージ(裏面の下部) に記載しています。水素は徐々に減っていきますので、お手元に届きましたら、なるべく早めに召し上がってください。

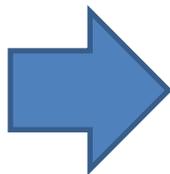


### 【開封後について】

水素の性質から、開封後は飲み切ってくださいようお勧めいたします。もし飲みきれない場合は、なるべく容器から空気を抜くようにしてからキャップを閉めてください。(容器を押し、飲み口から水があふれ出さずしながらキャップを閉める) ただし、衛生面も考慮し、開栓したものはなるべく早めに召し上がってください。



↑  
空気を抜く



容器を軽く押しながら、水が飲み口からあふれ出ない程度に空気を抜く

その後に、キャップをしっかり閉める

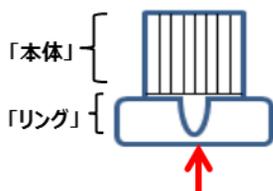
## Q) 「イズミオ」のキャップの開封状態を確認する方法はありますか？

A) 確認する方法があります。パウチの樹脂キャップは「キャップ本体」に「リング」が付いています。この「リング」の中心箇所(前後2カ所)には、わずかにU字の隙間が空いていますが、開封するとこのU字部分が切れます。下の〈図①〉は切れていることが分かりにくいですが、〈図②〉のように「リング」を指で触れて切れていることが確認できれば、それは開封済となります。

### 〈未開封〉



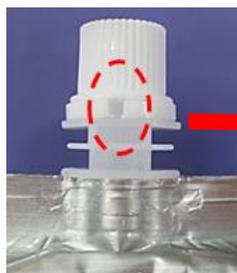
このようにU字の隙間が正面と裏側の中心辺りに2カ所あります。開封すると、下のつながっている部分が切れます。



↑  
開封すると、リングのここが切れます。

〈図①〉は、未開封のように見えますが、〈図②〉の通りにリングを引っ張ると、開封済と確認できます。

### 〈図①〉

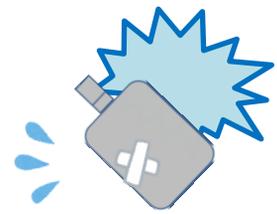


### 〈図②〉



## Q) 「イズミオ」は、凍らせても大丈夫ですか？

A) 凍らせても水素への影響はございませんが、冷凍庫での保存はお勧めしておりません。また、凍らせたものは落とすと破損しやすくなりますので、お気を付けください。



## Q) 「イズミオ」の温め方を教えてください。

A) 常温でも冷たくて飲みづらい場合には、未開封のままでの湯煎をお勧めします。

### 【湯煎の方法】

40℃程度のお湯をはったボウルに、未開封の「イズミオ」を10分程度入れて温めてください。

👉 キャップ部が温まると水素が逃げやすくなってしまいますため、湯量は下図の赤線までに調整してください。



### 注意

以下のような温め方は、水素が逃げやすく、また容器の破裂、やけどの恐れもあり危険です。絶対におやめください。



容器を直火で温める



容器ごと電子レンジにかける



レトルトパックのように鍋で煮る



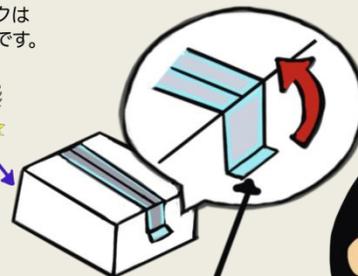
他の容器に移し替えて温める

## Q) 「イズミオ」の箱を開けるのに、カッターナイフやハサミを使うのが面倒です。

A) 「イズミオ」の梱包テープの片側の端を内側に折り込み、タブ(つまみ)が付いていることで、指でつまみやすく簡単に剥がせるようになっています。開封時にカッターやハサミは必要なく「イズミオ」を傷つける心配もありません。

**「イズミオ」の箱は簡単に開けられます！**

※No1マークは  
こちら側です。



タブをつまんで剥がします

タブをつまんで開封  
できます。  
カッターナイフは、  
必要ありません！



ナナちゃん

◆ナチュラループラスのインターネット放送局「NP FAN'S TV」では、製品やビジネスなどに関する情報の動画配信サービスをしています。（有料）ぜひご利用ください。

◆「NP FAN CLUB」入会申し込みを受け付けしております。（さまざまな特典をご用意しております）

※詳しい内容は弊社ホームページをご覧くださいか、**コールセンター（0120-989-329**  
**平日10-18時・土日祝日休み）**へお問い合わせください。

オススメです！



製品情報は、こちらのQRコードを読み取り、  
公式ホームページでご確認ください。▶▶▶



製品に関してご不明な点は製品相談室をご利用ください。

製品相談室



**0120-936-329**

平日10時～17時（土・日・祝日休み）

